



# Ablauf

- 11<sup>00</sup> Check in
- 11<sup>30</sup> Genese von Konflikten
- 13<sup>00</sup> 
- 14<sup>00</sup> Eigene Konfliktmuster  
- neue Strategien
- 15<sup>30</sup> 
- 16<sup>00</sup> Wie kommen wir weiter?
- 17<sup>00</sup> Reflexion
- 17<sup>30</sup> Check-out
- 18<sup>00</sup> ENDE

# Streit

Meinungsverschiedenheit

Konflikt


















Anliegen o. Ziele unvereinbar

Gefühle Beeinträchtigung / Bedrohung

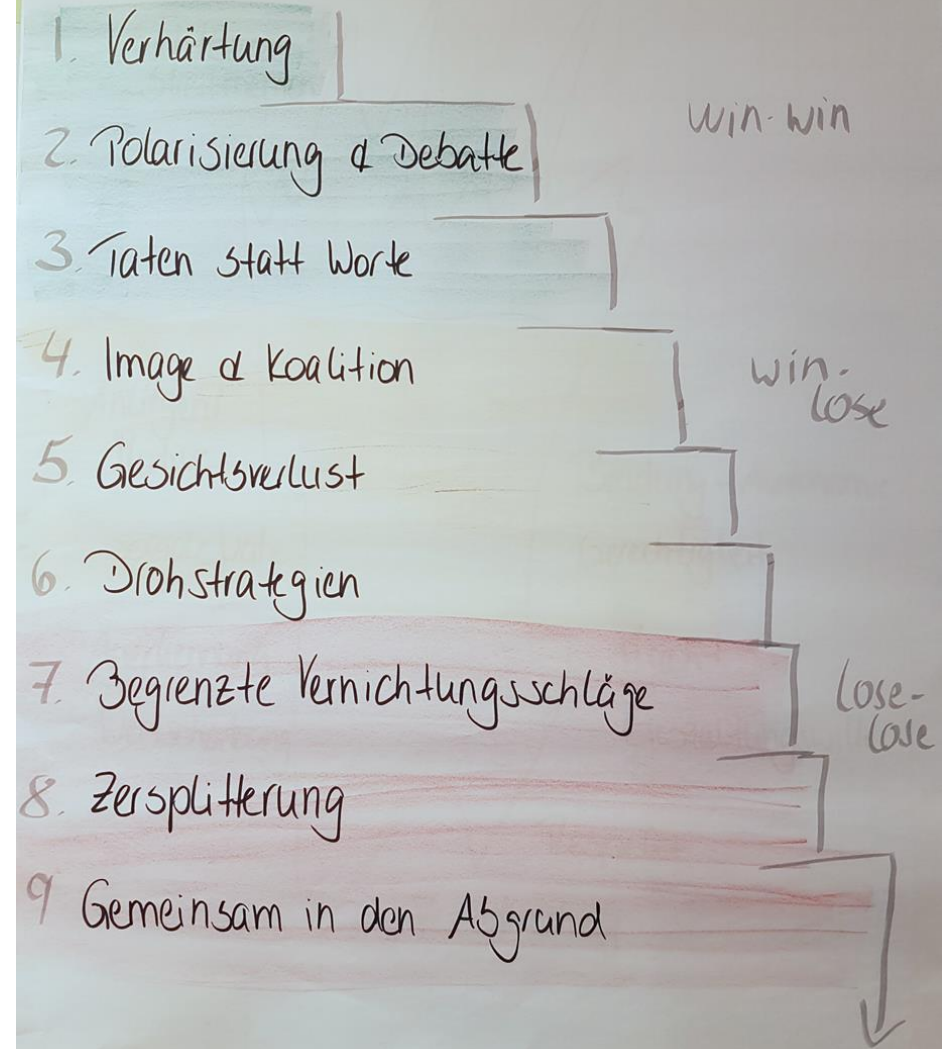
Verantwortung wird bei anderen gesehen

Beteiligte sind über Beeinträchtigung informiert aber nicht zu Veränderung bereit

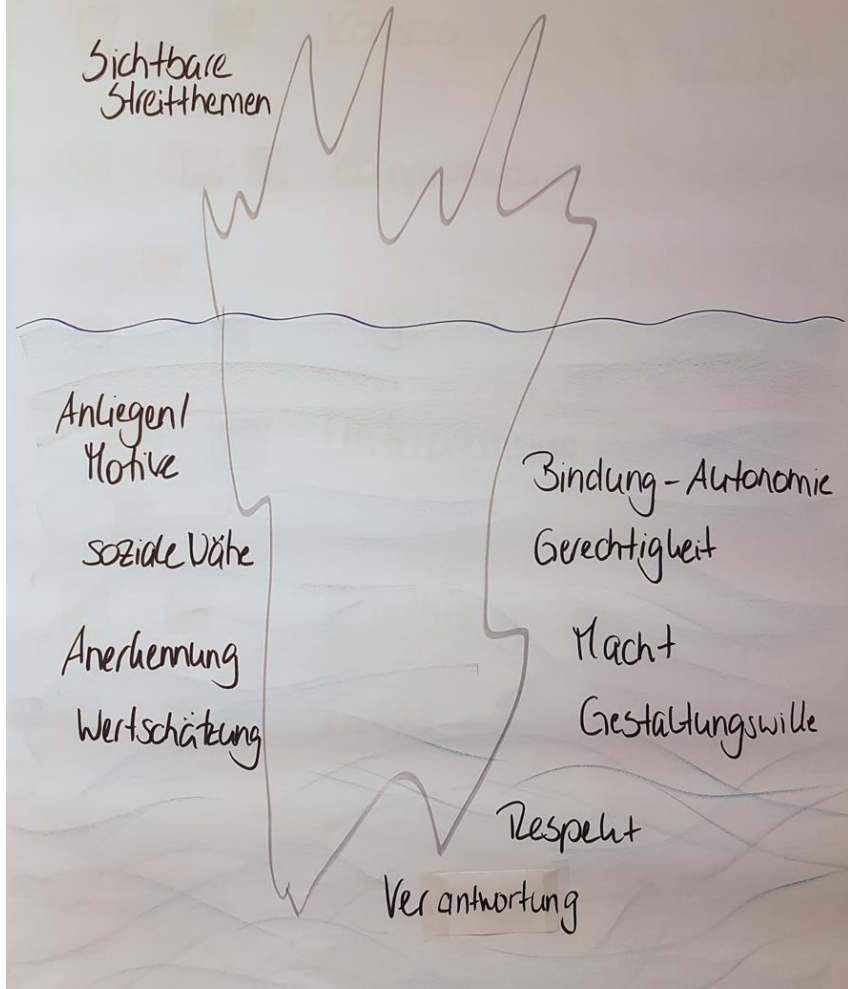
# Konfliktarten

-  manifest       latent
-  Ebenen                  
-  Beziehung       =  
 = Aufgaben  
 =
-  Inhalte
-  Ziel
-  Weg / Mittel
-  Verteilung
-  Rollen

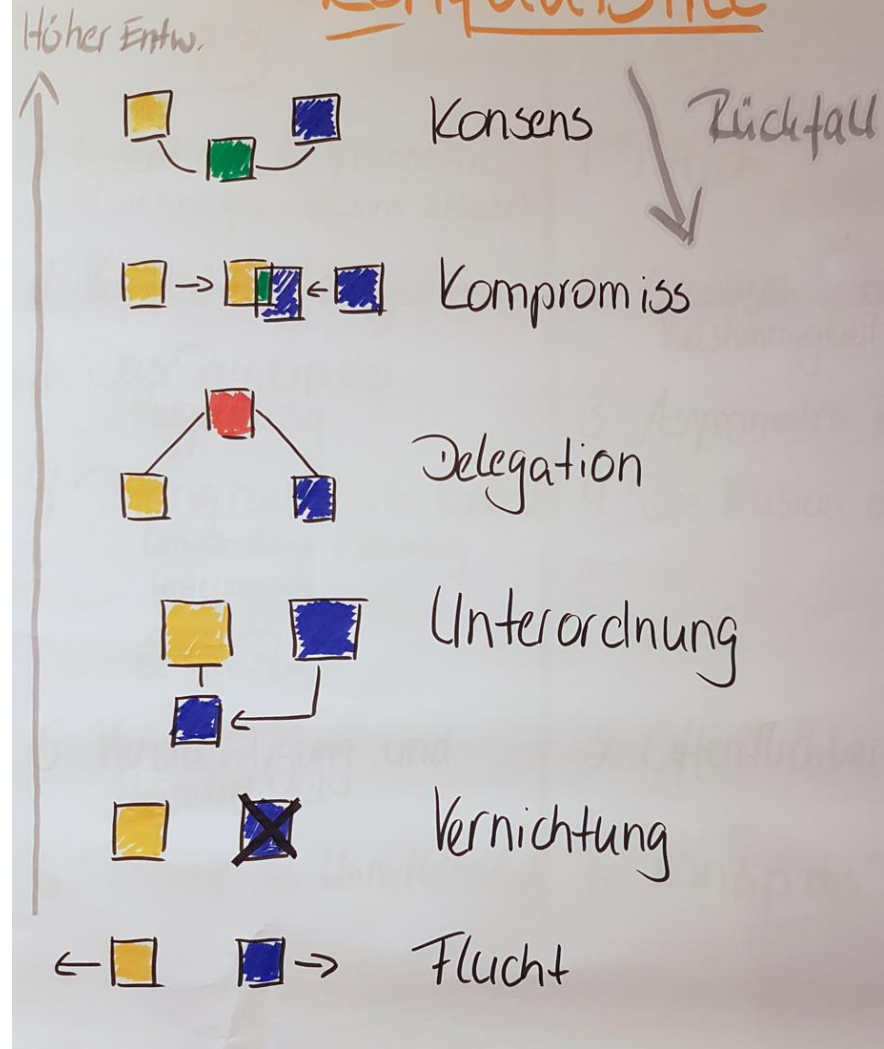
# Phasen



# Eisberg



# Konfliktstile





## Dämonische Sicht

1. Alles kommt vom Bösen
2. Der Andere ist ein fremdartiges und sich verstellendes Wesen
3. Das Glück ging verloren und kann wieder gefunden werden.
4. Die Ursachen des Leidens sind tief verborgen.
5. Das Aufdecken der verborgenen Kräfte bedarf einer besonderen Form des Wissens
6. Schuldeingeständnis und Beichte sind Vorbedingungen für Heilung
7. Heilung besteht in der Ausrottung des verborgenen Übels



## Tragische Sicht

1. Leiden ist ein wesentlicher und unausweichlicher Teil des Lebens.
2. Schlechte Handlungen können positiven Eigenschaften entstammen.
3. Der Andere ist uns ähnlich.
4. Es gibt keinen privilegierten Einblick in die Erfahrungswelt eines anderen.
5. Radikale Lösungen vergrößern oft das Leiden.
6. Die Allgegenwärtigkeit des Leidens erfordert Akzeptanz, Mitleiden und Trösten.

# Logiken der Eskalation



1. Essentielle Asymmetrie  
(wir sind gut - die sind schlecht)
2. Verpflichtung zu gewinnen.
3. Das Prinzip der Vergeltung
4. Drang nach totaler Kontrolle  
Umwandlung & Belehrung  
Unterjochung  
Anweisung  
Elimination
5. Verdächtigung und Heimlichkeit
6. Prinzip der Unmittelbarkeit



1. Pflicht zu widerstehen
2. Grundsätzl. Ähnlichkeit und Vielstimmigkeit
3. Asymmetrie der Mittel
4. Die Illusion der Kontrolle
5. Öffentlichkeit
6. Prinzip des Zeitens

# Enddämonisierende Dialoge

- nuanciertes Bild entwickeln
- Suche nach radikalen Lösungen wird milder
- Raum für innere Stimmen.
- Verdächtigungen lassen nach

## Dämonische Aussicht zeigt sich in...

- ... Beschreibung des Problems
- ... festlegende Beschreibung von sich selbst und dem anderen
- ... negative Interpretation von Handlungen.
- ... radikale Zieldefinition
- ... einseitige Bewertung von Fortschritten