



Die Diagnose

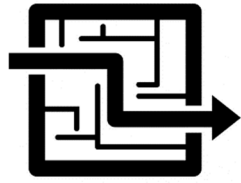
Beschreibe Deinem Gegenüber den aktuellen Konflikt, den du gern heute besprechen möchtest. Bleibe dabei beschreibend, ohne zu interpretieren.

Dein Gegenüber stellt dir die entscheidenden Fragen:

1. Welche Konflikthalt werden vorgebracht?
2. Wie werden Verlauf und Stand des Konfliktes beschrieben?
3. Wer ist am Konflikt direkt und wer indirekt beteiligt?
4. Wie wird der Konflikt grundsätzlich beurteilt und welche Lösungsmöglichkeiten werden gesehen?

Fasst die Antworten auf Moderationskarten zusammen. Pro Aspekt/ Gedanke eine Karte.

(nach Mahlmann, 2000)



Wege aus der Dämonisierungsfalle

Reframing

Kann die Geschichte auch anders erzählt werden?

Fragen

Wann tritt das Problem auf?

Ist das immer so?

Gibt es andere Situationen/ Verhaltensweisen/ Reaktionen?

Wann trat es erstmals auf? Was war da?

Was passiert danach?

Wie reagiere ich bei anderen?

Rapaport Schema

1. Das Gesagte in eigenen Worten wiederholen
2. Gemeinsamkeiten benennen.
3. Sagen, was man vom Gegenüber gelernt hat/ was spannend/ nachdenkenswert ist.
4. Präzise erklären, warum man anderer Meinung ist.



Fragenkatalog der Konfliktberatung

Fragen zur Problembeschreibung

- Wie stellt sich das Problem für Dich da?
- Was stört Dich besonders daran?
- Wie lange besteht das Problem schon?
- Was passiert, wenn das Problem nicht gelöst wird?

Fragen zu Problembeteiligten, Interessen und Ressourcen:

- Wer sind die direkten Konfliktbeteiligten?
- Wer ist indirekt vom Konflikt betroffen?
- Welche Positionen haben die Beteiligten Deiner Kenntnis nach?
- Welche Interessen verfolgen die Parteien?
- Wie ist der Umgang miteinander?
- Was hast Du bisher gegen ein solches Problem getan?
- Was wäre jetzt für Dich hilfreich?
- Was willst Du jetzt und in der Zukunft tun?

Fragen zu Zielen, Absichten und Vorgehen

- Was willst Du erreichen, wenn Du das Problem angehst?
- Was wäre für Dich das optimale Ergebnis?
- Womit könntest Du leben? Was darf auf keinen Fall passieren?
- Welche Möglichkeiten, das Problem zu bearbeiten, gibt es Deiner Meinung nach?
- An welchen Punkten brauchst Du Unterstützung?